

Conditions générales de vente

Sarl Déméter et Ploutos
258 impasse castetbert
40260 Castets
Siret 907731541 RCS. Dax

www.demeter-ploutos.fr- 07.87.42.28.79

I. Application des conditions générales de vente

Les présentes conditions générales de vente sont disponibles sur demande ou sur notre site **www.demeter-ploutos.fr**

Le fait de passer commande implique l'acceptation entière et sans réserve des conditions générales de vente.

II. Devis et commandes

Un devis détaillé est remis au client par mail.

Le Client devra retourner par mail le devis avec mention « bon pour accord » pour confirmer sa commande.

Les commandes ne sont définitives qu'à réception par la SARL Déméter et Ploutos du **devis signé avec mention « bon pour accord »** et **du versement de l'acompte** prédéfini au contrat.

III. Modification-annulation

Pour une annulation de commande faite par le client , les acomptes versés seront **conservés par** la SARL Déméter & Ploutos.

IV. Facturation des repas et prestations annexes

Le nombre de couverts doit être confirmé au plus tard 10 jours avant l'événement.

Pour les événements de longue durée, nous vous demandons de nous fournir un prévisionnel semaine par semaine afin que nous puissions passer nos commandes et préparer notre logistique.

Par ailleurs, tous les changements doivent intervenir 24 heures minimum avant le service.

La facturation se fera de la façon suivante :

- * Nombre de repas servis correspond au nombre annoncé : facturation au réel
- * Nombre de repas servis supérieur au nombre annoncé : facturation au réel
- * En cas de couverts en moins, la facturation se fera au nombre annoncé à la commande .

V. Conditions de paiement, tarifs et pénalités de retard

Le devis est valable 3 mois, il n'est pas une option de réservation mais une indication de tarifs pour la prestation. Pour le valider **voir paragraphe II** des conditions générales de vente.

La TVA en vigueur est de 10% pour l'alimentaire, 20% alcool et la partie logistique.

Nos prix peuvent être sujets à variation sans préavis, en fonction d'une hausse importante des denrées fraîches ou d'une hausse de TVA.

Sauf accord, les règlements seront effectués sous 8 jours à réception de facture.

VI. Accès lieux de l'évènement

Nous vous demandons de nous fournir au plus tôt les détails du lieu de l'évènement tels que l'accès à l'eau, électricité ainsi que l'accessibilité pour notre véhicule.

Vous devez nous informer des conditions d'accès du lieu lorsque celui est privé, concernant le stationnement sur voie publique il vous incombe de faire les demandes d'autorisations nécessaires pour notre véhicule.

En cas d'impossibilité de se raccorder sur le réseau électrique cela pourra engendrer la facturation des frais de location de groupe électrogène.

Pour des questions d'hygiène et de sécurité aucune personne ne sera tolérée dans nos installations.

VII. Hygiène et sécurité

Les marchandises non consommées à l'issue de la prestation, devront être détruites sauf en cas de demande expresse du client et en l'échange d'une décharge écartant SARL Déméter & Ploutos de toutes réclamations et/ou poursuites.

En cas de récupération par un tiers, la SARL Déméter & Ploutos ne pourra être tenue responsable en cas de mauvaise conservation et dégradations des produits.

La SARL Déméter & Ploutos refusera le stockage de toutes denrées autres que ses produits au sein de ses installations.

Aucune personne ne sera tolérée au sein de nos installations.

VIII. Droits à l'image

Les photos ou vidéo prises sur le lieu de réception par SARL Déméter & Ploutos, pourront être utilisées à des fins publicitaire ou commerciale.

Ces photos seront publiées sur les réseaux sociaux ainsi que le site www.demeter-ploutos.fr pour une durée indéterminée.

IX. Litiges

Les présentes conditions générales de vente sont réputées acceptées sans réserve. En cas de litige, seul le tribunal de DAX (40) est compétent.

Le prestataire :

SARL Déméter & Ploutos
258 impasse castetbert
40260 Castets

Le souscripteur :